

1. Introduction

Hightekers et ses sociétés affiliées (ci-après dénommée « Hightekers », « Nous », « Notre » ou « Nos ») s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Nous veillons à protéger la confidentialité de nos consultants, employés, clients et utilisateurs de nos services qui communiquent (en ligne ou hors ligne) avec nous, à l'occasion d'une réunion ou d'une conférence, lors d'événements, par téléphone, par le biais de nos applications mobiles, de nos sites web et de nos plateformes de médias sociaux.

Nous avons donc élaboré cette politique de confidentialité pour vous informer des données que nous collectons, de ce que nous faisons de vos informations et de ce que nous faisons pour les protéger ainsi que les droits et les choix que vous avez sur vos informations personnelles.

Dans le présent document, nous faisons référence à la législation sur la protection des données, à savoir le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne, ainsi que la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui veille à la protection des données personnelles contenues dans les fichiers et traitements version papier ou numériques, aussi bien publics que privés.

Hightekers est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Nous sommes enregistrés auprès de La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous pouvez nous contacter par téléphone, par courrier électronique ou par courrier postal.

Notre principale adresse commerciale/postale : 1 Place des Saisons - 9E, 92400 Courbevoie.

Téléphone : +33 1 86 65 31 10

Courriel : dpo@hightekers.com

Notre délégué à la protection des données est : Dr Louis Sanchez de Lozada

2. Qui nous sommes

La présente politique s'applique aux traitements effectués par Hightekers et ses sociétés affiliées, en qualité de responsable de traitement indépendant, sauf mention contraire.

Elle couvre nos activités commerciales, contractuelles, marketing, support, conformité, sécurité, administration des relations et gestion des événements.

3. Personnes concernées

- Clients et clients potentiels ;
- prospects ;
- candidats ;
- consultants ;
- prestataires ;
- fournisseurs ;
- partenaires commerciaux ;
- visiteurs ;
- utilisateurs de nos plateformes ;
- représentants de sociétés ;
- signataires ;
- contacts de facturation, achats, support, conformité ou juridique.

Une personne peut appartenir à plusieurs catégories selon la nature de la relation.

4. Données que nous traitons

- **Données d'identité et de contact** : nom, prénom, civilité, fonction, société, e-mail, téléphone, adresse postale, pays, langue, fuseau horaire, identifiants internes, signature.
- **Données relationnelles** : historique des échanges, réunions, appels, demandes, tickets support, préférences de contact, consentements, oppositions, feedback, inscriptions aux événements.
- **Données contractuelles et commerciales** : devis, bons de commande, contrats, annexes, renouvellements, résiliations, conditions tarifaires, remises, niveaux de service, commandes, livraisons, litiges.
- **Données financières et de facturation** : coordonnées de facturation, numéros de facture, références comptables, états de paiement, avoirs, contrôles anti-fraude, références bancaires si nécessaires.
- **Données marketing et de prospection** : source du lead, historique de campagnes, ouvertures, clics, participation à des événements, canaux préférés, segmentation, mesure d'engagement.
- **Données techniques et de sécurité** : adresse IP, journaux de connexion, identifiants de session, données de navigation, paramètres du terminal, logs de sécurité, horodatages.
- **Données de conformité** : preuves de consentement, preuves d'opposition, contrôles KYC/LCB-FT si applicables, listes de sanctions, audits, contrôles qualité, dossiers d'incident.
- **Catégories particulières de données et données pénales** uniquement lorsqu'une base légale spécifique existe et sous réserve de garanties appropriées.

5. Sources des données

Nous collectons des données directement auprès de vous via nos formulaires, contrats, e-mails, appels, réunions, démonstrations, salons, événements, plateformes, sites web et échanges commerciaux.

Nous pouvons aussi recevoir des données de sociétés du groupe, de prestataires, d'agences, de partenaires, d'annuaires professionnels, de réseaux sociaux professionnels, de sources publiques et de tiers autorisés.

Dans certains cas, il peut s'agir d'une collecte indirecte ; dans ce cas, les informations requises sont fournies dès que possible et, au plus tard, dans les délais applicables.

6. Finalités et bases légales

Nous traitons les données pour gérer les relations commerciales, qualifier et suivre les prospects, préparer, conclure et exécuter les contrats, gérer la facturation et le recouvrement, assurer le support, gérer les événements et communications, administrer les comptes, sécuriser nos systèmes, prévenir la fraude, respecter nos obligations légales, gérer les réclamations, contrôles et contentieux, et améliorer nos services et processus.

Les bases légales peuvent inclure l'exécution d'un contrat, les mesures précontractuelles, le respect d'une obligation légale, notre intérêt légitime ou votre consentement.

Nos intérêts légitimes incluent notamment la gestion et le développement de l'activité, la sécurité, la preuve, la prévention de la fraude, la conformité, l'amélioration de l'expérience utilisateur et la défense de nos droits.

Lorsque nous nous fondons sur l'intérêt légitime, nous réalisons une mise en balance afin de vérifier que vos intérêts et libertés ne prévalent pas.

7. Données sensibles

En principe, le traitement des catégories particulières de données à caractère personnel est interdit. Nous ne traitons ces données que si une exception prévue par l'article 9 du RGPD s'applique et si les garanties requises sont en place.

Les catégories particulières peuvent notamment inclure les données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identification unique, les données de santé et les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Selon les cas, nous pouvons traiter de telles données lorsque : vous avez donné votre consentement explicite ; le traitement est nécessaire pour satisfaire une obligation ou exercer des droits en droit du travail, de la sécurité sociale ou de la protection sociale ; le traitement est nécessaire à la protection d'intérêts vitaux ; le traitement est effectué dans le cadre d'activités légitimes d'un organisme à but non lucratif ; les données ont été manifestement rendues publiques par vous ; le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en

justice ; un intérêt public important le justifie ; le traitement est nécessaire à des fins de médecine du travail ou d'évaluation de l'aptitude au travail ; ou un autre cas d'exception légale s'applique.

Lorsque nous nous appuyons sur le consentement explicite, il est recueilli séparément, de manière active, spécifique et documentée ; les cases pré-cochées ne constituent pas un consentement valide.

Lorsque cela est nécessaire, les données sensibles sont limitées à ce qui est strictement nécessaire, accessibles uniquement à un nombre restreint de personnes et entourées de mesures renforcées de confidentialité et de sécurité.

8. Marketing et droit d'opposition

Lorsque nous utilisons vos données à des fins de prospection commerciale, nous vous fournissons l'information requise et un moyen simple de vous opposer.

En matière de prospection commerciale, le droit d'opposition peut être exercé à tout moment et sans justification, et nous cessons le traitement concerné dans les meilleurs délais, sous réserve des exceptions légales applicables.

Lorsque nous envoyons des courriels, SMS, MMS ou utilisons des automates d'appel, nous appliquons les règles applicables au consentement ou à l'opposition, selon le type de destinataire et le contexte de la relation.

Pour les particuliers, la prospection commerciale par voie électronique requiert en principe un consentement préalable ; pour les professionnels, un mécanisme d'opposition simple et gratuit peut s'appliquer dans les conditions prévues par la réglementation.

9. Prospection téléphonique

En France, la prospection téléphonique vers les particuliers est soumise aux règles applicables, y compris les règles renforcées à compter du 11 août 2026 et, le cas échéant, Bloctel avant cette date et pour les situations qui y restent soumises.

À compter du 11 août 2026, les appels commerciaux non sollicités vers les particuliers ne peuvent être effectués que dans les cas autorisés par la loi et, lorsque cela est requis, sur la base d'un consentement préalable, libre, spécifique, éclairé et univoque.

Pour les contacts professionnels, nous pouvons utiliser un mécanisme d'opposition simple et gratuit, sous réserve des règles spécifiques applicables au secteur ou au contexte.

10. Destinataires

Les données peuvent être partagées avec des sociétés du groupe, des équipes internes, des prestataires techniques, des hébergeurs, des CRM, des outils de marketing, des prestataires de paiement, des partenaires d'événements, des conseils externes, des autorités publiques et des tiers strictement nécessaires.

Lorsque des prestataires agissent comme sous-traitants, ils sont liés par un contrat, des instructions documentées et des obligations de confidentialité et de sécurité.

11. Transferts hors EEE

Lorsque des données sont transférées hors de l'Espace économique européen, nous utilisons un mécanisme approprié, tel que les clauses contractuelles types de la Commission européenne, des règles d'entreprise contraignantes ou une décision d'adéquation, selon le cas.

Lorsque nécessaire, nous réalisons une évaluation des risques de transfert et mettons en œuvre des mesures supplémentaires techniques, contractuelles ou organisationnelles.

12. Conservation

Nous conservons les données pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies, puis pendant les durées de conservation légales ou de prescription applicables en France.

Des durées plus précises peuvent figurer dans notre politique interne de conservation ou dans une annexe dédiée.

13. Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées : contrôle des accès, cloisonnement des droits, journalisation, chiffrement lorsque pertinent, sauvegardes, gestion des habilitations, sensibilisation du personnel et procédures de réponse aux incidents.

L'accès est limité aux seules personnes ayant besoin d'en connaître et soumises à une obligation de confidentialité.

14. Vos droits

Selon les conditions prévues par la réglementation, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans effet rétroactif sur les traitements déjà réalisés.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le point de contact indiqué ci-dessus et pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

15. Mise à jour

Nous pouvons mettre à jour la présente politique à tout moment. La version applicable est celle publiée sur nos canaux officiels.

En cas de changement substantiel, nous prendrons des mesures appropriées pour vous en informer.