

1. Inleiding

Hightekers B.V. (hierna aangeduid als "Hightekers", "Wij", "Ons" of "Onze") verbindt zich tot het beschermen van de privacy en veiligheid van uw persoonlijke informatie. We zorgen ervoor de vertrouwelijkheid te waarborgen van onze consultants, medewerkers, klanten en gebruikers van onze diensten die met ons communiceren (online of offline), tijdens vergaderingen of conferenties, bij evenementen, telefonisch, via onze mobiele apps, websites en socialemediaplatforms.

Daarom hebben we dit privacybeleid opgesteld om u te informeren over de gegevens die we verzamelen, wat we met uw informatie doen, hoe we deze beschermen, en welke rechten en keuzes u heeft met betrekking tot uw persoonlijke informatie.

In dit document verwijzen we naar de wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016, die het verwerken van persoonsgegevens reguleert op het grondgebied van de Europese Unie, evenals de Nederlandse uitvoeringswet AVG van 16 mei 2018.

Hightekers B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke informatie die we verwerken, tenzij anders aangegeven.

We zijn geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder registratienummer FG0015637.

U kunt contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of per post.

Ons hoofdadres: Prins Hendrikkade 21-E, 1012 TL, Amsterdam.

Telefoon: +31 20 323 5640

E-mail: dpo@hightekers.com

Onze functionaris gegevensbescherming is: Dr. Louis Sanchez de Lozada.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- bezoekers van onze websites, voor zover wij cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken;
- prospects;
- klanten en contactpersonen van klanten;
- kandidaten;
- consultants;
- werknemers;
- leveranciers;
- andere zakelijke contactpersonen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met ons kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- professionele gegevens, zoals functietitel, werkgever, ervaring, kwalificaties, cv-gegevens en LinkedIn-profielinformatie;
- recruitment- en HR-gegevens, zoals sollicitatiegegevens, referenties, werkervaring, trainingsgegevens, aanwezigheidsgegevens en, waar relevant, payroll- en benefitsgegevens;
- financiële en administratieve gegevens, zoals bankgegevens, factuurgegevens, salarisgerelateerde gegevens en fiscale informatie;
- compliance- en identificatiegegevens, zoals kopieën van identiteitsdocumenten en werkvergunningen- of immigratiegegevens, wanneer dit noodzakelijk is;
- communicatiegegevens, zoals e-mails, call notes, verzoeken, klachten of feedback;
- website- en apparaatgegevens, zoals IP-adres, cookiegegevens, loggegevens en informatie over het gebruik van onze websites of applicaties;
- in beperkte gevallen bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheidsgegevens, wanneer dit noodzakelijk is voor employment-, social security- of legal compliance doeleinden en voor zover de wet dit toestaat.

4. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van u;
- via onze websites, formulieren, correspondentie en gesprekken;
- via klanten, leveranciers, partners of referenten;
- uit openbare bronnen, zoals professionele netwerken of bedrijfswebsites;
- uit systemen en tools die wij gebruiken in het kader van recruitment, HR, dienstverlening, contractbeheer, facturatie, compliance en beveiliging.

5. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke en legitieme doeleinden. Afhankelijk van de context verwerken wij persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden: uitvoering van een overeenkomst, naleving van een wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, toestemming, of – voor bijzondere persoonsgegevens – een toepasselijke uitzondering onder de AVG.

5.1 Dienstverlening en relatiebeheer

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- diensten te leveren aan klanten;
- consultants, kandidaten, werknemers of contractors te identificeren, beoordelen, onboarden, beheren en ondersteunen;
- contracten op te stellen, uit te voeren en te beheren;
- vragen te beantwoorden en zakelijke relaties te onderhouden.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst, precontractuele maatregelen, en/of gerechtvaardigd belang.

5.2 Recruitment en HR-administratie

Wij verwerken persoonsgegevens voor recruitment, HR-administratie, payroll, benefits, afwezigheidsbeheer, performance management, disciplinaire processen, grievance handling en compliance met arbeids- en socialezekerheidswetgeving.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst, naleving van een wettelijke verplichting, en waar nodig een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens.

5.3 Compliance, veiligheid en bedrijfsvoering

Wij verwerken persoonsgegevens voor identiteitscontrole, recht-op-werk controles, audit, accounting, fraudepreventie, informatiebeveiliging, toegangsbeheer, IT-support, geschillenbeheer en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting en/of gerechtvaardigd belang.

5.4 Websitegebruik, analytics en verbetering van diensten

Wij verwerken persoonsgegevens om onze websites en diensten te beheren, beveiligen, analyseren en verbeteren.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang en, waar wettelijk vereist, toestemming voor niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technologieën.

5.5 Marketingcommunicatie

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om informatie te sturen over onze diensten, evenementen, rapporten, nieuws of andere zakelijke updates.

Afhankelijk van het kanaal en de toepasselijke wetgeving baseren wij dergelijke communicatie op toestemming of op ons gerechtvaardigd belang, wanneer dit rechtmatig is en u daartegen bezwaar kunt maken.

U kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie via de afmeldmogelijkheid in het bericht of door contact met ons op te nemen.

5.6 Telemarketing, SMS en WhatsApp marketing in Nederland

Met ingang van 1 juli 2026 passen wij in Nederland een consent-first benadering toe voor commerciële telefonische benadering. Dit betekent dat wij consumenten alleen telefonisch benaderen voor marketingdoeleinden indien wij daarvoor voorafgaande, geldige, specifieke en aantoonbare toestemming hebben verkregen. Deze benadering geldt ook wanneer de persoon een bestaande of voormalige klant is, voor zover het gaat om marketingoproepen.

Voor prospects in Nederland gebruiken wij contactgegevens voor commerciële telefonische benadering, SMS of WhatsApp marketing uitsluitend indien wij daarvoor voorafgaande, geldige en aantoonbare toestemming hebben verkregen, voor zover dit volgens het toepasselijke Nederlandse recht vereist is. Waar toestemming vereist is, bewaren wij bewijs van de toestemming, waaronder waar mogelijk de datum, de wijze van verkrijging, de inhoud van de toestemmingsvraag en het kanaal waarvoor toestemming is verleend.

Indien u uw toestemming intrekt, of bezwaar maakt waar dit recht van toepassing is, zullen wij uw gegevens niet langer voor dat doel gebruiken en zullen wij onze prospectie- of contactlijsten dienovereenkomstig bijwerken. Toestemming via vooraf aangevinkte vakjes is niet geldig.

Voor bestaande klanten kunnen wij contactgegevens blijven gebruiken voor communicatie die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering, het beheer of de opvolging van de bestaande contractuele relatie. Wanneer dergelijke communicatie een marketingkarakter heeft, passen wij vanaf 1 juli 2026 de toepasselijke toestemmingseisen toe voor telefonische marketing en, waar relevant, de toepasselijke regels voor andere elektronische communicatiekanalen.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- groepsmaatschappijen, wanneer dit noodzakelijk is voor interne administratie, dienstverlening of governance;
- klanten, prospects, consultants, contractors of andere partijen, voor zover dit nodig is voor de levering van diensten of het beheren van een zakelijke relatie;
- dienstverleners en verwerkers, zoals IT-, hosting-, communicatie-, payroll-, recruitment-, compliance-, legal-, accounting- en supportproviders;
- professionele adviseurs, auditors, verzekeraars en externe counsel;
- bevoegde autoriteiten, rechtbanken, toezichthouders of handhavingsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer dit nodig is voor het beschermen van onze rechten.

Wanneer een derde optreedt als verwerker namens ons, zorgen wij voor passende contractuele waarborgen.

7. Internationale doorgiften

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, zorgen wij voor passende waarborgen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Deze waarborgen kunnen onder meer bestaan uit een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of andere wettelijk erkende mechanismen.

Meer informatie over relevante internationale doorgiften kan op verzoek worden verstrekt.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is op grond van wet- of regelgeving of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

De concrete bewaartermijn hangt af van de aard van de relatie en het type gegevens. Bijvoorbeeld:

- prospectgegevens: gedurende de periode die passend is voor sales follow-up of totdat toestemming wordt ingetrokken, bezwaar wordt gemaakt of de gegevens niet langer nodig zijn;
- klant - en contractgegevens: gedurende de looptijd van de relatie en daarna zolang noodzakelijk voor contractuele, fiscale, boekhoudkundige of juridische doeleinden;
- recruitmentgegevens: gedurende de wervingsprocedure en, waar toegestaan, gedurende een beperkte aanvullende periode voor toekomstige opportuniteiten;
- HR - en payrollgegevens: gedurende de arbeidsrelatie en daarna volgens de toepasselijke arbeids-, sociale en fiscale bewaartermijnen;
- beveiligings- en loggegevens: gedurende een beperkte periode die passend is voor beveiliging, onderzoek en compliance.

Interne retentieschema's kunnen per categorie verder worden gespecificeerd.

9. Uw rechten

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving heeft u het recht om:

- geïnformeerd te worden over hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt;
- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken;
- beperking van de verwerking te verzoeken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, met name direct marketing;
- uw toestemming in te trekken wanneer verwerking daarop is gebaseerd;
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken waar dit recht van toepassing is;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen via de contactgegevens in deze privacyverklaring.

10. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wanneer u onze website gebruikt, kunnen wij cookies en vergelijkbare technologieën plaatsen. Voor strikt noodzakelijke cookies baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang of de noodzaak voor het functioneren van de website. Voor analytische, advertentie- of andere niet-noodzakelijke cookies vragen wij toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

Meer informatie over de gebruikte cookies, doeleinden, bewaartermijnen en keuzes wordt verstrekt in onze cookie notice of cookie banner, indien van toepassing.

11. Wijzigingen in ons privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen (bijvoorbeeld als de wet verandert). We raden u aan deze beleidslijn regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen om rekening te houden met wijzigingen in wetgeving, bedrijfsactiviteiten of verwerkingspraktijken. De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de relevante kanalen.

13. Contact en klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.